

プライバシーポリシー

株式会社セールポート（以下「当社」といいます。）は、当社が運営するキマ Room! シリーズの各種サービス（キマ Room!、キマ Room! Sign、キマ Room! CRM、キマ Room! B2B、キマ Room! Robo、等）の web サイト（以下「当社サイト」といいます。）における利用者に関する情報（以下「利用者情報」といいます。）を以下のとおり取り扱います。

第1条（総則）

- 1 当社は、利用者情報の保護実現のため、個人情報保護法及びその他関連する法令等を遵守し、個人情報を含む利用者情報の適切な取扱い及び保護に努めます。
- 2 プライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）は、当社サイトの利用に関し適用されます。また、当社が、当社の運営するウェブサイト上に掲載するプライバシーポリシーその他の個人情報保護方針又は当社サイトに関する利用規約等において利用者情報の取扱いについて規定する場合、当該規定も適用されるものとし、当該規定が本ポリシーと抵触する場合には、本ポリシーが優先されるものとします。
- 3 提携事業者（第4条第2項に定義）により提供される提携サービス（第4条第2項に定義）その他当社以外の者が提供するサービス（以下「外部サービス」といいます。）については、本ポリシーの規定は適用されません。外部サービスにおける利用者情報の取扱いについては、当該外部サービスを提供する事業者が別途定めるプライバシーポリシー等をご参照ください。

第2条（当社が取得する情報及びその取得方法）

- 1 当社は、当社サイトにおいて、以下に定めるとおり、個人情報（個人情報保護法第2条第1項により定義された「個人情報」をいい、以下同様とします。）を含む利用者情報を取得します。

(1) 利用者にご提供いただく利用者の情報

当社は、利用者の法人名、担当者氏名、所属部署・店舗、役職名、住所、メールアドレス、電話番号、並びに、利用者から委託を受けて受領する又は利用者が当社サイトを利用したことに起因して受領する、一般消費者の情報（氏名、メールアドレス、電

話番号、住所、その他の情報。以下、合わせて「一般消費者情報」といいます。) を取得します。

(2) 当社サイトのご利用時に当社が収集する情報

ア 端末情報

当社は、利用者が端末又は携帯端末上で当社サイトを利用する場合、当社サイトの維持及び改善、又は不正行為防止のため、利用者が使用する端末情報（端末を識別可能な ID 情報等）を収集することがあります。

イ ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報

当社は、当社サイトの維持及び改善、又は不正行為防止のため、当社サイトの利用時に自動で生成、保存される IP アドレス、利用者からのリクエスト日時、サイト内での操作履歴の情報や、利用者のサービス利用状況に関する情報を収集することがあります。

ウ Cookie 及び匿名 ID

当社サイトにおいて、「Cookie（クッキー）」と呼ばれる技術及びこれに類する技術を使用することがあります。Cookie とは、ウェブサーバが利用者のコンピュータを識別する業界標準の技術です。Cookie は、利用者のコンピュータを識別することはできませんが、利用者個人を識別することはできません。なお、電子端末上の設定の変更により Cookie の機能を無効にすることはできますが、当社サイトの全部又は一部が利用できなくなる場合があります。

- 2 当社は、利用者情報の取得にあたっては、偽りその他不正の手段によらず、適正に取得します。また、当社は、利用者が当社サイトを利用することによる取得以外の方法で利用者情報を取得する場合には、事前にその利用目的を通知又は公表します。

第3条（利用目的）

- 1 当社は、当社サイトの利用を通じて取得した利用者情報を下記の目的の範囲内で適正に取り扱います。利用者ご本人の同意なく利用目的の範囲を超えて利用することはありません。

利用目的	利用目的詳細	利用する情報
当社サイトの提供・維持・改善	・当社サイトにおけるご本人確認及び不正利用の防止のため	・氏名、住所、メールアドレス、電話番号

	<ul style="list-style-type: none"> ・当社サイトの円滑な提供、維持及び改善のため ・当社サイトのサービスの提供、当社サイトへの申込みのため ・当社サイトにおいて利用者から委託を受けた範囲内において、利用者にサービスを提供するため 	<ul style="list-style-type: none"> ・一般消費者情報 ・端末情報 ・ログ情報、行動履歴及びサービス利用状況に関する情報 ・Cookie 及び匿名 ID
利用者への通知・対応等	<ul style="list-style-type: none"> ・当社サイトに関するご案内、お問い合わせ等への対応のため ・当社サイトに関する利用規約、本ポリシーの変更、当社サイトの停止・中止・契約解除その他当社サイトに関する重要なお知らせ等の通知のため 	氏名、住所、電話番号、メールアドレス
第三者提供	<p>当社から右記載の情報の提供を受けた第三者は、当該情報を以下の目的のために利用します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・提携サービスの提供のため 	<ul style="list-style-type: none"> ・端末情報 ・Cookie 及び匿名 ID

2 当社は、前項の利用目的を、変更前の利用目的と相当の関連性を有すると合理的に認められる範囲内において変更することがあり、変更した場合には、利用者に対し、通知又は当社サイト上若しくは当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により公表します。

第4条 (第三者提供)

1 当社は、利用者情報のうち、個人情報については、前条第1項の場合、次項及び以下の場合を除き、第三者に提供することはありません。

- (1) 利用者の同意を得た場合
- (2) 法令に基づく場合

- (3) 当社サイトの利用上、利用者が他人の利益を害し若しくは公序良俗に反する行為その他当社サイトの利用規約に違反する行為を行い又はこれを行おうとするときに、当該行為に対して必要な措置をとる場合
 - (4) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (5) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき
 - (6) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (7) 合併、会社分割、事業譲渡その他の事由により利用者の個人情報を含む事業の承継がなされる場合
- 2 当社は、当社サイトと提携するサービス（以下「提携サービス」といいます。）を提供する事業者（以下「提携事業者」といいます。）に対し、利用者に提携サービスを提供するため、利用者の同意、又は利用者情報に一般消費者情報を含む場合は当該一般消費者の同意を得た上、個人情報を含む利用者情報を提供することができるものとします。

第5条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用者から取得した個人情報の全部又は一部の取扱いを第三者に委託（個人情報を含む情報の管理を事業者に委託する場合などをいいます。）することがあります。この場合、当社は、当該委託先との間で本ポリシーに準じる内容の秘密保持契約等をあらかじめ締結するとともに、当該委託先において情報の適切な安全管理が図られるよう、必要かつ適切な監督を行います。

第6条（共同利用）

当社は、提携事業者その他第三者との間で、提携サービスの提供等に必要範囲において、利用者から取得した個人情報を共同利用することがあります。この場合、当社は、あらかじめ、当該第三者の名称、共同利用目的、共同利用する情報の種類を公表するものとします。

第7条（情報収集モジュール）

当社サイトには、当社サイトの利用状況及び当社サイトを含むサービスに関する広告効果等の情報を解析するため、当社が選定する以下の情報収集モジュールが組み込まれています。これに伴い、当社は、以下の情報収集モジュールの提供者に対し利用者情報の提供を行う場合があります。これらの情報収集モジュールは、個人を特定する情報を含むことなく利用者情報を収集し、収集された情報は、各情報収集モジュール提供者の定めるプライバシーポリシーその他の規定に基づき管理されます。

名称 : Google Analytics

提供者 : Google Inc.

プライバシーポリシー : <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>

第8条 (行動ターゲティング広告)

1 当社は、当社又は広告配信事業者等の第三者によるターゲティング広告（利用者のニーズないし興味、関心に合わせて広告を配信する広告手法をいいます。）の実施のため、当社サイト又は提携サービスの提供に際し、前条に定める情報収集モジュールを利用して、以下の情報を収集し、これを蓄積又は利用することがあります。

(1) 行動履歴及びサービス利用状況に関する情報（当社サイトの利用履歴等、それを蓄積することにより利用者のニーズや興味、関心の分析に供することができる情報で、特定の個人を識別するに至らないものをいいます。）

(2) 端末情報

2 当社は、前項に基づき収集した情報を、利用者のニーズないし興味、関心に合わせてカスタマイズした最適な広告を配信することにより、利用者には有益な情報を届けることを目的として、行動ターゲティング広告を配信する事業者（以下「広告配信事業者」といいます。）に提供します。

3 広告配信事業者による各情報の取扱いについては、広告配信事業者の定めるプライバシーポリシーその他の条件に従うものとします。

第9条 (統計データ)

当社は、利用者情報をもとに、個人を識別することのできない形式に加工した統計データを作成することがあります。当社は当該統計データにつき何らの制限なく利用することができるものとします。

第10条（安全管理体制）

- 1 当社は、利用者情報の漏洩、滅失又は毀損の防止その他の利用者情報の保護のため、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセス権限保有者の必要最小限度の限定、また外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティソフトの導入等、利用者情報の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じています。
- 2 当社は、代表取締役を利用者情報管理責任者とし、利用者情報の適正な管理及び継続的な改善を実施します。

第11条（個人情報に関する利用者の開示・訂正等の権利）

当社サイト上における個人情報の開示・訂正・削除又は利用停止（以下「開示等」といいます。）等の措置については、「個人情報に関する開示等申請についてのご案内」（PDF）をご参照ください。ただし、個人情報保護法その他の法令により当社がこれらの義務を負わない場合、正当な理由なく同内容の請求が何度も繰り返される場合、又は過度な技術的作業を要する場合は、これらの手続を行うことができない場合があります。

第12条（本ポリシーの変更）

- 1 当社は、利用者情報の取扱いに関する運用状況を適宜見直し、継続的な改善に努めるものとし、必要に応じて、随時本ポリシーを変更することがあります。
- 2 変更後の本ポリシーについては、当社サイト上又は当社の運営するウェブサイトでの掲示その他分かりやすい方法により告知します。ただし、法令上利用者の同意が必要となるような内容の変更を行うときは、別途当社が定める方法により、利用者の同意を取得します。

第13条（お問い合わせ）

当社の利用者情報の取扱いに関するご意見、ご質問、苦情のお申出その他利用者情報の取扱いに関するお問い合わせは、下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

株式会社セールポート クライアントサポート室 Tel : 03-5361-7261 Email : support@kimaroom.jp

(なお、受付時間は、平日 10 時から 18 時までとさせていただきます。)

2017 年 8 月 23 日 制定

2020 年 10 月 1 日 改定